

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar
portot.

Falu Kommun
Omvårdnadsförvaltningen
Diariet

Svarspost
780008100
791 20 Falun

vik här!

falun.se/omvardnadsforvaltningen



Säg vad du tycker om vård och omsorg i Falu Kommun!

Februari 2010

För oss som jobbar inom Omvårdnadsförvaltningen i Falu Kommun är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför.

Det är därför viktigt för oss att få veta hur Du anser att vi sköter oss.

- *Blir Du väl bemött?*
- *Blir Du tillräckligt informerad?*
- *Får du bra omsorg?*
- *Känner Du Dig trygg?*
- *Har Du förtroende för vår personal?*
- *Är det lätt eller svårt att få kontakt med oss?*
- *Är väntetiderna för långa? Och så vidare.*

Skriv till oss, gärna på detta formulär! Vår personal hjälper Dig om Du vill. Portot är betalt. Du kan även ringa till den som ansvarar för verksamheten som Du har synpunkter på. Telefon till kommunens växel 023-83 000.

Vi kommer att ta emot Dina synpunkter och klagomål på ett positivt sätt och vi kommer att använda dem i vårt kvalitetsarbete. Även om Du väljer att vara anonym så kommer Dina synpunkter att tas på allvar. Ge oss gärna tips och idéer om hur vi kan förbättra verksamheten.

Inom två veckor från det att vi tagit emot Dina synpunkter blir Du kontaktad av någon ansvarig person inom Omvårdnadsförvaltningen, förutsatt att Du angett att Du vill bli kontaktad.

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut.

Tack för Dina synpunkter!



Pia Joelson

Så här tycker jag!

Detta är bra! (något som gör att Du känt Dig nöjd i kontakten med oss)

.....
.....
.....

Detta är inte bra! (något som gör att Du känt Dig missnöjd i kontakten med oss)

.....
.....
.....
.....
.....

Min idé till förbättring!

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Frivilligt	Namn:.....
	Adress: Postadress:.....
	Tfn:..... Telefax:.....
	E-post:.....
	Jag vill bli kontaktad: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej