

Frankeras ej mottagaren
betalar portot

FALU  **KOMMUN**

Socialförvaltningen

Besöksadress: Stadshuset, Stora Torget

Postadress: 791 83 Falun

Tfn 023-870 00

Falu kommun
Socialtjänsten/Diariet

Svarspost

Kundnummer

791 83 FALUN



*Säg vad du tycker
om*

*Falu kommuns
socialtjänst*

2003-03-31

Layout Birgitta Jacobsson

Foto David Aspplund

För oss som jobbar inom socialtjänsten i Falu kommun är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför.

Det är därför viktigt för oss att få veta hur Du anser att vi sköter oss. Blir Du väl bemött, blir Du tillräckligt informerad, får Du bra omsorg, känner Du Dig trygg och har förtroende för vår personal, är det lätt eller svårt att få kontakt med oss, är väntetiderna för långa o.s.v.

Skriv till oss! Skriv gärna på detta formulär. Vår personal hjälper Dig om Du vill. Portot är betalt. Du kan även ringa till den som ansvarar för verksamheten Du har synpunkter på.

Vi kommer att ta emot Dina synpunkter och klagomål på ett positivt sätt och vi kommer att använda dem i vårt kvalitetsarbete. Även om Du väljer att vara anonym så kommer Dina synpunkter att tas på allvar. Ge oss gärna tips och idéer om hur vi kan förbättra verksamheten.

Inom två veckor från det att vi tagit emot Dina synpunkter blir Du kontaktad av någon ansvarig person inom socialtjänsten, förutsatt att Du angett att Du vill bli kontaktad.

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut.

Thank for Dina synpunkter.

Socialchef

Ingatill Frank

Så här tycker jag!

Detta är bra! (något som gör att Du känt Dig nöjd i kontakten med oss).....

Detta är inte bra! (något som gör att Du känt Dig missnöjd i kontakten med oss).....

Min idé till förbättring!

Gäller: LSS IFO

Frivilligt

Namn:.....

Adress:.....Postadress.....

Tfn:.....Telefax:.....

E-post:.....

Jag vill bli kontaktad: Ja Nej