

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar
portot.

Falu Kommun
Socialförvaltningen
Diariet

Svarspost
780008100
791 20 Falun

vik här!

falun.se/socialforvaltningen

Foto: bildarkivet.se/Andreas Öfesson, Emma Wikblom • Tryck Repro • 2012-11



031. Informationsavdelningen Falu Kommun

Har du synpunkter eller
klagomål på socialförvalt-
ningens verksamhet?

Berätta det för oss!

Vi vill veta vad du tycker!

Det är viktigt för oss att få reda på vad du tycker om socialförvaltningens verksamhet, så att vi får en chans att göra saker bättre eller rätta till fel och brister. Det kan vara positiva synpunkter, klagomål om något du är missnöjd med, en idé eller något du tycker borde fungera bättre.

Vi ser positivt på inkomna synpunkter och klagomål och använder dem för att förbättra vår verksamhet.

Synpunkter och klagomål kan lämnas av den som tagit del av våra tjänster, av anhöriga, medarbetare, medborgare eller myndigheter och organisationer.

Du kan framföra dina synpunkter och klagomål på olika sätt genom att:

- Kontakta ansvarig chef, handläggaren, verksamhetschef eller någon annan inom socialförvaltningen. Telefon: 023-83 000 (växel). Vår personal hjälper dig om det behövs.
- Fylla i vårt webbformulär på kommunens hemsida www.falun.se/synpunkt så kommer dina synpunkter till oss på digital väg.
- Skicka in dina synpunkter och klagomål genom att skriva till oss, gärna på bifogad blankett där portot är betalt (se blankett, till höger). Skriv ut/fyll i blanketten och skicka den sedan till socialnämnden, 791 83 Falun.

Inom socialförvaltningen finns tjänstemän som tar hand om de synpunkter och klagomål som kommer in. Om du vill, blir du kontaktad av en ansvarig chef från socialförvaltningen inom två veckor, räknat från det att dina synpunkter eller klagomål lämnats in.

Du kan välja att vara anonym genom att inte fylla i några kontaktuppgifter. Vi kommer även då att behandla dina synpunkter eller klagomål, men kan däremot inte kontakta dig för att ge återkoppling.

OBS! Att framföra synpunkter/klagomål enligt ovan ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut. Om du vill överklaga ett fattat beslut, ska du skriftligen inom tre veckor inkomma till Socialnämnden, 791 83 Falun, med dina besvär och där ange vad du vill ha ändring på. För mer information: vänd dig till din handläggare eller socialförvaltningen 023-83 000 (växel).

Synpunkter och klagomål

Jag har synpunkter/klagomål på följande verksamhet:

.....

Här kan du skriva dina synpunkter/klagomål:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Namn:.....

Adress: Postadress:.....

Telefon (inklusive riktnummer):.....

Jag vill bli kontaktad: Ja Nej

Frivilligt

