



Vi vill veta vad du tycker!!

Dina synpunkter kan göra oss bättre

I Faluns kommunala utbildningsverksamhet ska alla barn, elever och studeranden få utbildning av hög kvalitet i en trygg och kreativ miljö.

Det är viktigt att få reda på vad du tycker om vår verksamhet. Har du synpunkter, förslag, beröm eller kritik - så dela gärna med dig av dina åsikter och upplevelser.

Med hjälp av dina synpunkter kan vi göra vår verksamhet ännu bättre. Finns det brister, ska vi se till att rätta till dem.

Hur lämnar man synpunkter?

Du kan på ett enkelt sätt lämna synpunkter direkt till oss via webben. Gå in på webbsidan "falun.se" och klicka sedan på rutan "Synpunkter och klagomål". Där finns ett e-formulär som är lätt att fylla i.

Andra sätt att lämna synpunkter är via

- blankett som finns på webben
- brev
- telefon

Vad händer med mina synpunkter?

- *Dina synpunkter blir ett ärende hos oss*

När dina synpunkter kommit in till oss registreras dessa som ett ärende och får ett ärendenummer. Därefter lämnas ärendet till en handläggare. Om handläggaren behöver mer upplysningar tar han eller hon kontakt med dig.

Alla handlingar som kommer till barn- och utbildningsförvaltningen blir allmänna handlingar. Det betyder att handlingarna kommer att lämnas ut om någon begär det. Uppgifter som skyddas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen lämnas däremot inte ut.

Om du vill kan du lämna synpunkter anonymt, men då kan du inte få något svar från oss.

- *Du får veta vem som hanterar ditt ärende*

När vi tar emot dina synpunkter skickar vi en bekräftelse på att vi fått synpunkterna. Där hittar du ditt ärendenummer och kontaktuppgifter till handläggaren.

- *Du får ett svar*

När handläggningen är klar får du ett svar på dina synpunkter. Om det visar sig att det finns brister i verksamheten har barn- och utbildningsförvaltningen ansvar för att detta rättas till.

Vill du veta mer eller har frågor?

Om du har frågor är du välkommen att kontakta berörd förskolechef/rektor eller barn- och utbildningsförvaltningen.

Kontaktuppgifter till barn- och utbildningsförvaltningen:

Falu kommun

Barn- och utbildningsförvaltningen

791 83 Falun

Telefon: 023-830 00

E-post: barnochutbildning@falun.se

Information om behandling av personuppgifter

När dina synpunkter registreras hos barn- och utbildningsförvaltningen i Falu kommun betraktas det som en behandling av personuppgifter i personlagens mening (1998: 204). Personuppgifter kan exempelvis vara ditt namn, adress, telefonnummer eller e-post. Dina personuppgifter används för att behandla dina synpunkter. Alternativt kan du lämna in dina synpunkter anonymt och då ska du inte skicka in dina personuppgifter.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifterna är den nämnd som förvaltningen tillhör. Du har rätt att en gång per kalenderår, utan kostnad, få besked om vilka personuppgifter om dig som behandlas. Upplever du att felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter registrerats kan du begära rättelse av uppgifterna. Det är nämnden som prövar din begäran. Eventuell begäran ska skickas till Falu kommun, Barn- och utbildningsförvaltningen, 791 83 Falun.

Alla handlingar som Falu kommun tar emot blir allmänna. Det betyder att de personuppgifter som du lämnar till oss kan komma att lämnas ut om någon begär det. Uppgifter som skyddas av offentlighets- och sekretesslagen lämnas däremot inte ut.