

Diskussionsunderlag: ny sida på Insidan eller falun.se

Diskutera och fyll i fälten så att ni blir klara med syftet med sidan innan den görs. Sidan ska hjälpa läsaren att lösa sitt ärende. Skriv innehållet med hjälp av mallen "Innehåll: sidor på Insidan och falun.se".

Våra mål

Vad vill vi att läsaren ska göra här? Vad vill vi själva uppnå med sidan?
Exempel: På en sida på IN kan målet vara att alla medarbetare ska beställa telefoner via en viss rutin och inte köpa telefoner på stan.

Läsarens behov

Vem är läsaren? Vad behöver läsaren veta för att kunna lösa sitt ärende? Vanliga frågor om ämnet som sidan ska ge svar på?

Vägar in

Varifrån kommer läsaren?
Sök och försök se hur sidan hänger ihop med annat webbinnehåll.
Behöver något tas bort på vår webb för att sidan enkelt ska komma upp i sökningar (exempelvis gamla nyheter)?

Kärninnehåll

- Vad behöver läsaren veta för att kunna lösa sitt ärende? Skriv det. Hur gör jag? Kostar det något? Hur hittar jag hit? Vilka blanketter behöver jag fylla i och var ska de skickas? Vem kan jag ringa och fråga?
- Undvik att skriva sådant som inte hjälper läsaren att lösa sitt ärende

Vägar vidare

Behöver läsaren gå vidare?
Hjälp till att visa vägen.