

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

Plats och tid Näringslivets hus, Ölandsgatan 6, Folkbildaren, kl. 09:00 – 12:00

Närvarande ledamöter och ersättare	Anna Hägglund	Ordförande	Sixten Andersson	PRO Enviken
	Margareta Dunkars	SPF Seniorerna Falun	Lars Algotsson	PRO Enviken
	Elisabet Ottervald	SPF Seniorerna Falun	Karin Jacobson	PRO Falun
	Ulla Björling	SPF Seniorerna Falun	Leif Berglund	PRO Falun
	Urban Björn	SPF Seniorerna Falun	Marianne Östberg	PRO Svärdsjö
	Ingrid Melin	SPF Seniorerna Falun	Matts Brusén	PRO Svärdsjö
	Ingrid Colberg	SPF Seniorerna	Barbro Gustafsson	PRO Sågmyra-Bjursås
	Anita Brambeck	SKPF avd 6	Britta Lyck	PRO Sågmyra-Bjursås
	Torsten Bodin	SKPF avd 6	Marie Jansson	PRO Grycksbo
	Gunilla Sjödin	SKPF avd 6	Sven-Erik Bertell	PRO Grycksbo
	Håkan Nohrén	RPG	Erik Larsson	PRO Sundborn
	Kerstin Hansson	Vision/Opalerna	Håkan Sahlander	PRO Korsnäs-Vika
			Kent Olsson	PRO Korsnäs-Vika

Övriga
närvarande Pia Joelson, Omvårdnadschef
 Kristina Harsbo, § 22
 Eva Lönn Halvarsson, § 23 och del av 24
 Jonny Gahnshag § 25
 Beatrice Fernros, sekreterare

Utses att justera Torsten Bodin

Justeringens plats och dag

Justerade paragrafer 21-31

Underskrifter

Sekreterare
Beatrice Fernros

Ordförande
Anna Hägglund

Justerande
Torsten Bodin

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

Innehållsförteckning:

§ 21	Val av justerare.....	3
§ 22	Information av Kristina Harsbo om Kontaktcenter/Service lounge.....	3
§ 23	Information om arbetet kring våld i nära relationer	3
§ 24	Svar på remiss- Boendeplan.....	4
§ 25	Bostadsbyggande i Falun – Vad är på gång just nu, vad blir inflyttningsklart under det närmaste året och vilken inriktning har vi?.....	5
§ 26	Ansökan om grundbidrag 2016.....	6
§ 27	Hälsa, fysisk aktivitet och gemenskap – kan vi göra mer?	6
§ 28	Information från pensionärsorganisationerna, omvårdnadsnämnden, kommunstyrelsen och hälso- och sjukvårdsberedningen i Falun	7
§ 29	Anmälningar till KPR.....	8
§ 30	Brukarrevisioner.....	8
§ 31	Övrigt	9

Justerandens signatur

Utdragsbestyrkande:

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-06-02

§ 21 Val av justerare**Beslut**

KPR beslutar att utse Torsten Bodin att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 22 Information av Kristina Harsbo om Kontaktcenter/Service lounge

Kristina Harsbo är projektledare för ovan rubricerat projekt som nu går under arbetsnamnet Falun direkt. Projektet är kopplat till Falu kommuns visioner *Till nytta för faluborna* och *Ett större Falun*. Målet är att projektet ska utmynna i att skapa en kontaktväg in till Falu kommun och syftet är att förbättra servicen till medborgarna. Tanken är att höja kvaliteten på informationen genom att utsedda generalister svarar på enklare frågor så mer tid frigörs för handläggarna att ägna sig mer åt avancerade ärenden. Idén är att när du tar kontakt med Falu kommun ska du först mötas av en generalist som kan svara på övergripande frågor samt hjälpa till att fylla i blanketter med mera. Om generalisten inte kan svara på frågan ska denne hänvisa dig vidare till en handläggare som har mer specialistkunskaper inom området.

I framtiden kommer det finnas fler sätt för invånarna att komma i kontakt med Falu kommun. I tiden ligger att många önskar använda sig av olika chattfunktioner i kontakt med myndigheter. Det kommer även att finnas en fysisk plats dit man kan gå för att få hjälp eller träffas med öppettider mellan 8:00 och 17:00. Till en början kommer den fysiska platsen vara på Egnellska, men redan nu letas det efter andra lämpliga lokaler eftersom ytan i Egnellska kommer att bli för liten.

Falun direkt kommer att omfatta samtliga förvaltningar. Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen är den första förvaltningen som ska in i projektet och enligt plan ska det ske våren 2016. Det är ännu inte klart i vilken turordning som de resterande förvaltningarna ska in men troligtvis kommer en förvaltning per halvår kopplas på.

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 23 Information om arbetet kring våld i nära relationer

Projektledare och biståndshandläggare Eva Lönn Halvarsson informerar om hur omvårdnadsförvaltningen arbetar kring våld i nära relationer. Eva har reviderat nu gällande handboken till följd av skärpt lagstiftning. Den reviderade handboken kommer troligtvis att antas av nämnden den 23 september 2015. Handboken är ett stöd för omvårdnadsförvaltningens personal i mötet med en kund som är utsatt för våld och innehåller information om vilken hjälp kommunen kan och ska erbjuda. Begreppet våld innefattar förutom fysiskt och psykiskt våld även underlåtenhet att ge medicin på rätt tid eller att på ett oansvarigt sätt hantera en persons ekonomiska medel etcetera.

Justerandens signatur

Utdragsbestyrkande:

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

All baspersonal inom omvårdnadsförvaltningen ska ha genomgått en grundutbildning innan året är slut. Eva har varit ut till all personal och informerat. I samband med detta gjordes en enkätundersökning som visar att hälften av personalen kände till minst en kund som blivit utsatt för våld.

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 24 Svar på remiss - Boendeplan

Boendeplan 2015-2030 är nu ute på remiss. 10 september 2015 är sista dag att inkomma med synpunkter. I den reviderade planen förordas det att revidering ska ske vartannat år istället för varje. Tidigare prognoser gällande behovet av antal platser i vård- och omsorgsboenden stämmer fortfarande bra. Dispositionen är förändrad på så sätt att beskrivningarna av samtliga boenden återfinns sist i planen. Till dags dato har det kommit in skriftliga synpunkter från Kopparstaden och SKPF. Fler skriftliga synpunkter välkomnas.

Är det stor efterfrågan på boenden i Enviken?

Nej, överlag är det mindre efterfrågan på boendena i ytterområdena.

Om Smedjan inte kan bli trygghetsboende har ni då ett annat förslag på ett trygghetsboende?

Ja, Lustigknopp. Men om Lustigknopp görs om till trygghetsboende måste det ersättas av ett annat vård- och omsorgsboende i centrala Falun.

Det är svårt att få tag på lämpliga lägenheter i Svärdsjö för pensionärerna som idag bor i allt för stora hus. Detta medför att pensionärerna bor kvar i husen som i sin tur hindrar barnfamiljer från att flytta till byn. Barn behövs i byn så att skolan får elever och inte läggs ned. Barnfamiljer är även goda konsumenter, vilket gör att affären i byn kan få leva kvar. Falu kommun kan förändra inriktningen på boenden som Falu kommun äger och förvaltar. Sedan kan omvårdnadsförvaltningen eller egentligen också någon annan, stå för innehållet i aktiviteterna som ska finnas i ett trygghetsboende. Trygghetsboende är ett boende som man söker sig till själv, det behövs inte ett biståndsbeslut.

Är det inte kommunens ansvar att se till att tillräckligt med platser finns?

Omvårdnadsförvaltningen svarar för att beskriva behovet av antal platser i de olika boendeformerna och detta beskrivs i boendeplanen.

Benämningen trygghetsboende är inte allmänt känt, vad kan Falu kommun göra för att nå ut med informationen?

Sveriges kommuner har olika benämningar på de olika boendeformerna vilket i sig kan vara förvirrande. En idé är att sprida informationen via hemsidan och via broschyrer som delas ut av biståndsbedömarna i samband med besök.

55+ är det samma som seniorboenden?

Ja

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 25 Bostadsbyggande i Falun – Vad är på gång just nu, vad blir inflyttningsklart under det närmaste året och vilken inriktning har vi?

Kommunalråd och ordförande för miljö- och samhällsbyggnadsnämnden Jonny Gahnshag redovisar för ovan rubricerat ärende.

Målet om 200 nya bostäder under 2015 ser ut att kunna uppfyllas. Brigaden, Gruvstadens trygghetsboende och Böndernas hus är färdigbyggda. På Galgberget håller en privat byggare på att bygga mindre radhus. Takvåningen Bergmästaregatan är ännu inte inflyttningsklart. De flesta hus som byggs, byggs i två plan.

Vård- och omsorgboendet i Hälsinggården beräknas bli färdigt i februari 2016. Under 2016 beräknas även bland annat Kopparstadens hyresrätter med utsikt över Runn samt Bovieran med glasad innergård bli inflyttningsklara. Området Högbo anses av många vara otillgängligt, men faktum är att hälften av dessa lägenheter redan är tecknade. Troligtvis är samtliga 25 lägenheter som byggs i centrala Falun tecknade.

Det har funnits en tveksamhet att våga bygga. Kopparstaden har i uppdrag att bygga 50 lägenheter per år, men den siffran kan komma att höjas då behovet är större, men eftersom det finns flera privata byggare som är intresserade vill man inte höja siffran allt för mycket då risken är att möjligheterna för de privata förstörs.

Det kommer undersökas om Strandvägen kan flyttas närmare järnvägen för att öppna upp för försäljning av attraktiva fastigheter.

Sammanfattningsvis ser framtiden ljus ut då det byggs i takt med behovsökningen.

Ett önskemål framförs till Jonny Gahnshag rörande att konceptet trygghetsboende måste med i diskussionen om vad och var det ska byggas kommande år.

Kommer Falu kommun verka för ett Pensionärernas hus?

Serviceförvaltningen har tittat på några centrala lokaler. Den nya delen av Kulturhuset Tio14, tidigare Folkes hus, skulle fungera i cirka två år framöver för PRO sedan behöver en ny lösning komma till stånd då Kulturskolans ambitioner är att nyttja hela fastigheten.

PRO har drivit en kampanj och gjort en enkätundersökning med syftet att ta reda på hur stort behovet av ett trygghetsboende eller seniorboende i Svärdsjö är. Pensionärerna skulle kunna sälja husen till barnfamiljer och rädda både skolans och affärernas framtid om ett

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

trygghetsboende byggdes i Svärdsjö. Kommer det byggas ett trygghetsboende i ytterområdena?

Man måste våga ta steget att bygga. Jonny meddelar att han är mycket intresserad av denna undersökning men även andra liknande undersökningar som gjorts för att få en bättre bild av hur och var invånarna vill bo framledes. Kommunen själva är inte tillräckligt bra på att ta reda på vad invånarna vill.

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 26 Ansökan om grundbidrag 2016

Beatrice Fernros informerar om att ansökan om grundbidrag ska vara henne tillhanda senast 31 januari 2016. Ansökningsblanketter finns på hemsidan falun.se samt delades ut på mötet. Inom kort kommer det vara möjligt att skicka blanketten direkt från webben, men i dagsläget måste den skrivas ut och skickas in via vanliga postgången. Blanketten skickas till Falu kommun, Omvårdnadsförvaltningen, Beatrice Fernros, 791 83 Falun.

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 27 Hälsa, fysisk aktivitet och gemenskap – kan vi göra mer?

Ordförande Anna Hägglund informerar kort om att Folkhälsoprogrammet 2020 står med på Kommunfullmäktiges kallelse till sammanträdet den 10 september.

Det preventiva samarbetet mellan Falu kommun och Räddningstjänsten Dala Mitt för att minska fall fortskrider. PRO har lyft frågan om fallförebyggande arbete på sin kongress. Leif Berglund, PRO, var med på Falu kommuns och Räddningstjänstens gemensamma möte. Han informerar om att det på mötet framkom att Räddningstjänsten är motiverade till att åka ut och informera om brandförebyggande åtgärder. På Bysjöns utbildningscenter norr om Kvarnsveden i Borlänge finns möjlighet att öva brand både teoretiskt och praktiskt. Läs mer på dalamitt.se. Kommunfixarna ställer sig mycket positiva i att delta i samarbetet.

Räddningstjänsten kommer även att vara en samarbetspartner till Falu kommun vid framtagandet av en handlingsplan för att motverka självmord.

Som framgår av protokollet från KPR au den 18 augusti 2015 har det varit ett försök med gruppträning på Britsarvsgården som har fallit väl ut.

Hur arbetar man för att förebygga sjukdomar såsom diabetes?

Det finns nationella riktlinjer för hur man ska förbygga de olika stora sjukdomsgrupperna. I Odense kommun har man under ett antal år arbetat med ett rehabiliterande arbetsätt i fokus.

Beslut

KPR beslutar att uppdra åt Leif Berglund att representera KPR på Falu kommun och Räddningstjänstens träffar rörande det fall- och brandförebyggande arbetet.

§ 28 Information från pensionärsorganisationerna, omvårdnadsnämnden, kommunstyrelsen och hälso- och sjukvårdsberedningen i Falun

Omvårdnadschef Pia Joelson svarar på följande frågor som kommit in inför föregående möte och som inte hann bevaras under föregående sammanträde.

Vilka insatser vidtar personalen för att göra måltidsmiljön positiv?

Vi har en dietist anställd på omvårdnadsförvaltningen och hon har varit ute i verksamheten och informerat om måltidens betydelse. I samband med detta gjordes en enkätundersökning med målet att ta reda på vad kunderna tycker är viktigt för att skapa en trevlig arbetsmiljö. Till följd av detta har en del matsalar målats om samt att tiderna för måltiderna justerats på vissa enheter för personalen ska kunna sitta ned med de boende under måltiden. Uppföljning kommer att ske om sex månader.

I högskolans utvärdering av kommunalisering av hemsjukvården framgår bland annat svårigheter med gränsdragningen för hemtjänsten. Det är också en slutsats som IVO dragit efter granskning av verksamheten (enligt Falukuriren). Vilka åtgärder vidtar nämnden för att avhjälpa dessa brister?

Fortsatt samarbete mellan de olika parterna pågår för att hitta fungerande processer.

Enligt tidningsartikeln brister det i samverkan mellan vårdpersonalen inom olika verksamheter t ex med LSS. Hur ser organisationen ut?

Detta är ett ständigt pågående arbete. Omvårdnadsförvaltningen har även fått påpekanden från IVO röranden kommunikation mellan och inom olika enheter. Teamträffar med alla olika professioner representerade sker för att allas kompetens ska tas tillvara i samverkan.

Hur inleds en biståndsutredning, gör man hembesök, kan insatser utföras av både kommun och annan hos samma brukare och hur ofta följs ärenden upp?

Biståndshandläggare Eva Lönn Halvarsson berättar att ett ärende kan inledas genom att Landstinget tar kontakt med kommunen då en person behöver hjälp i hemmet efter att ha behandlats på sjukhus. Ärendeprocessen kan även startas genom att en ansökan inkommer. Hembesök görs i de flesta fall, det är endast i de fall där kunden är väl känd och när hembesök nyss gjorts som utredning görs per telefon. Det finns flera kunder i kommunen som har två utförare. En brukare kan till exempel få hjälp med sin personliga hygien av kommunen och hemhandling av en privat utförare. Det är individuell uppföljning och de flesta ärenden följs upp inom två år.

Sekreterare Beatrice Fernros svarar på följande frågor som uppkom under arbetsutskottets sammanträde.

Är trappan mellan Åsgatan och Knutpunkten färdig?

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

Trappan är ännu inte färdig och kommer delvis att byggas om enligt stadsarkitekt Per Grundström. Trappan ska förlängas med en sektion så på så vis ersätta backen mellan trappan och Åsgatan. Kontrastmarkeringar ska göras på varje trappsteg och ledstänger ska sättas upp. Enligt de riktlinjer som finns för trappor i offentliga utomhusmiljöer ska det finnas ramp. Detta är en fråga som inte är löst då lutningen är så stor på den aktuella platsen. Eftersom riktlinjerna för en utomhustrapp i offentlig miljö skulle medföra en 50 meter lång ramp kommer riktlinjerna för en inomhustrapp i offentlig miljö följas med argumentet att det är värmeslingor i trappan som innebär att den alltid kommer att vara isfri.

Vilka möjligheter finns till träning i varmvattenbassäng idag med tanke på att Landstinget tagit beslut om att lägga ned sin verksamhet?

Kommunen erbjuder ingen träning i varmvattenbassäng. Vattnet i Neptunbadet på Falu lasarett är i dagsläget uppvärmt, men det finns ingen personal att tillgå. Idag är det fyra grupper, bland annat DHR, som till självkostnadspris utnyttjar badet och ordnar med egen ledare. DHR har även en grupp som hyr Bjursåsbadet på måndagkvällar till självkostnadspris, även den gruppen har ordnat med egen instruktör.

Ordförande Anna Hägglund informerar om att majoriteten i Falu kommun har beslutat att sätta kraft på att uppnå en mer hållbar ekonomisk situation. Omvårdnadsförvaltningen har tagit fram förslag till besparingsåtgärder på uppdrag av nämnden. Omvårdnadsnämnden beslutade den 26 augusti att förvaltningen skulle arbeta vidare med förslagen.

Omvårdnadschef Pia Joelson berättar att ett av besparingsförslagen är att dra ned antalet platser på korttidsboendet Lunden, från 46 till 32 stycken. Oavsett att det är en besparing så är det en åtgärd som vi måste göra på grund av sjuksköterskebristen men det är också en bra åtgärd därför att rehabilitering går snabbare när man har enkelrum och infektionsrisken minskar.

Beslut

KPR antecknar informationen till protokollet.

§ 29 Anmälningar till KPR

Med kallelsen till dagens sammanträde har KPR delgivits

- Protokoll från KHR 2015-06-03
- Protokoll från KPR/au 2015-08-18

Beslut

KPR antecknar anmälningarna till protokollet.

§ 30 Brukarrevisioner

Högskolan Dalarna har på uppdrag av Region Dalarna tagit fram en metod för genomförandet av brukarrevisioner. Enligt den metoden har en brukarrevision genomförts på Gruvrisgården.

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2015-09-08

Omvårdnadsnämnden har gett omvårdnadschef Pia Joelson i uppdrag att se över hur omvårdnadsförvaltningen ska fortsätta med brukarrevisioner. Därför ställer Pia frågan till kommunala pensionärsrådet om de kan tänka sig vara den instans som bestämmer var revisionerna ska genomföras och dessutom vara ett stöd till revisorerna.

Elisabet Ottervald ställer sig i egenskap av utbildad revisor till förfogande för kommande revisioner.

Beslut

KPR ställer sig positiv till att vara den instans som bestämmer var revisionerna ska genomföras och dessutom vara ett stöd till revisorerna.

§ 31 Övrigt

Pia Joelson har anmält att hon vill ta upp en fråga kring externa brukarrevisioner. Frågan har tagits upp och besvarats, se § 30.