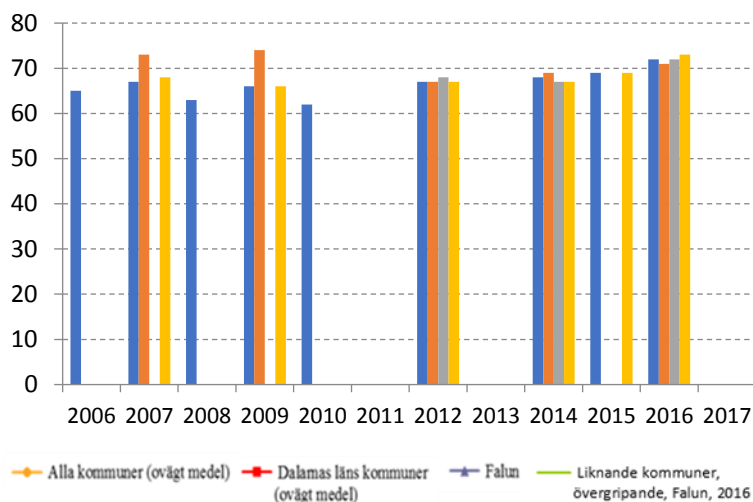


Främja goda förutsättningar för näringsliv och arbete

1. Nöjd Kund-Index, Serviceundersökning – Totalt



Nyckeltalsinformation

- KKiK

Definition Kolada (U07451)

Nöjd Kund Index, Företagsklimat - Totalt: Kommunrankning, enkätundersökningen Insikt, företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen (skala 0-100). Källa: SKL.

Publicering i Kolada: April

2014

2016

Kommentar

Undersökta verksamhetsområden:

Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll

Totala NKI för hela kommunen blev 72, vilket är högt.

Svarsfrekvensen för hela kommunen blev 65 %, vilket anses mycket bra och 20 procentenheter högre än totala svarsfrekvensen i SKLs Insiktsmätning. En hög svarsfrekvens båda för hög tillförlitlighet till mätningen. (2016).

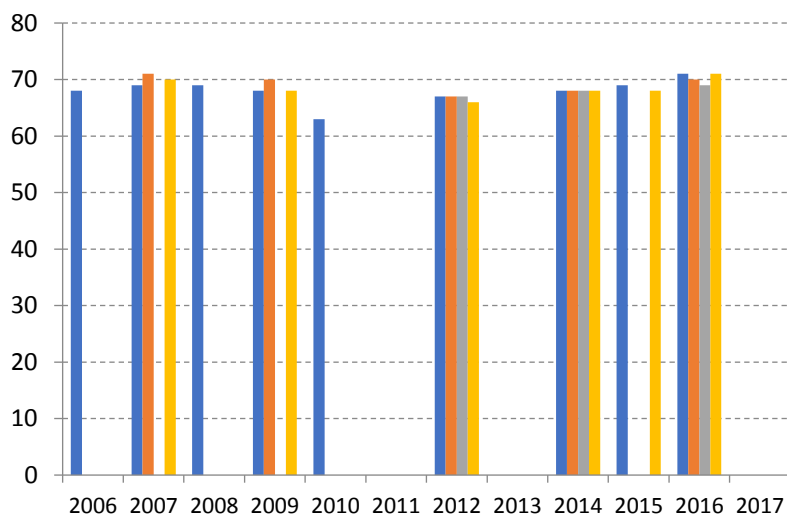
NKI-betyg per respektive myndighetsområde:

Bygglov 72

Miljö- och hälsoskydd 68

Livsmedelskontroll 76

2. Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Information, NKI



Nyckeltalsinformation

- Indikator

Definition Kolada (U07509)

Totalt: Kommunrankning, enkätundersökningen Insikt. Företagarnas bedömning av information inom serviceområdet (skala 0-100). Källa: SKL. Publicering i Kolada: April

Analys

2014

2016

Kommentar

Undersökta verksamhetsområden:

Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll

Betygsindex per respektive serviceområde:

Tillgänglighet 72

Information 69

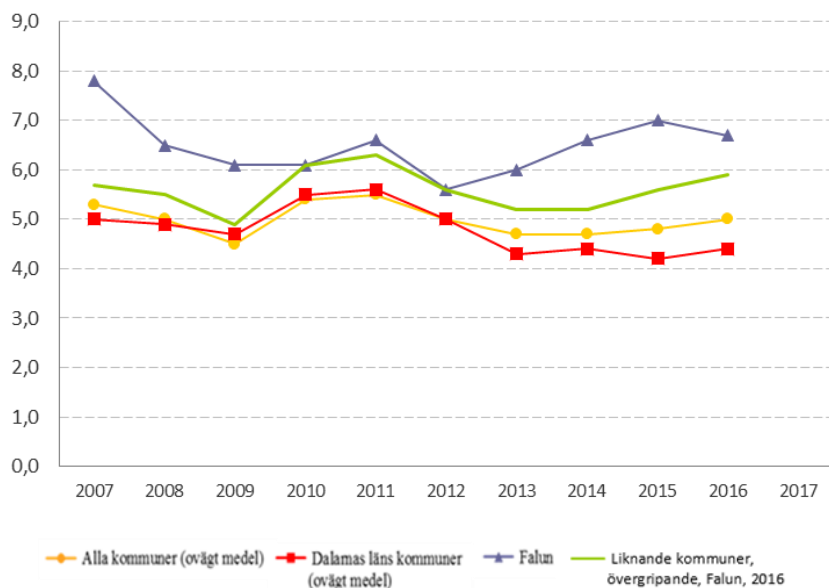
Bemötande 77

Kompetens 75

Rättssäkerhet 75

Effektivitet 69

3. Nyregistrerade företag kommun, antal/1000 invånare



Nyckeltalsinformation

- Indikator

Definition Kolada (N00941)

Antalet nyregistrerade företag i kommunen dividerat med antal invånare 31/12. Avser aktiebolag, enskilda näringsidkare, handelsbolag och kommanditbolag. Redan registrerade företag som flyttar in till kommunen från annan kommun ingår inte. Källa: Bolagsverket och SCB. Publicering i Kolada: Februari

- KKiK (U00901)

Analys

2013	2014	2015	2016
------	------	------	------

Kommentar

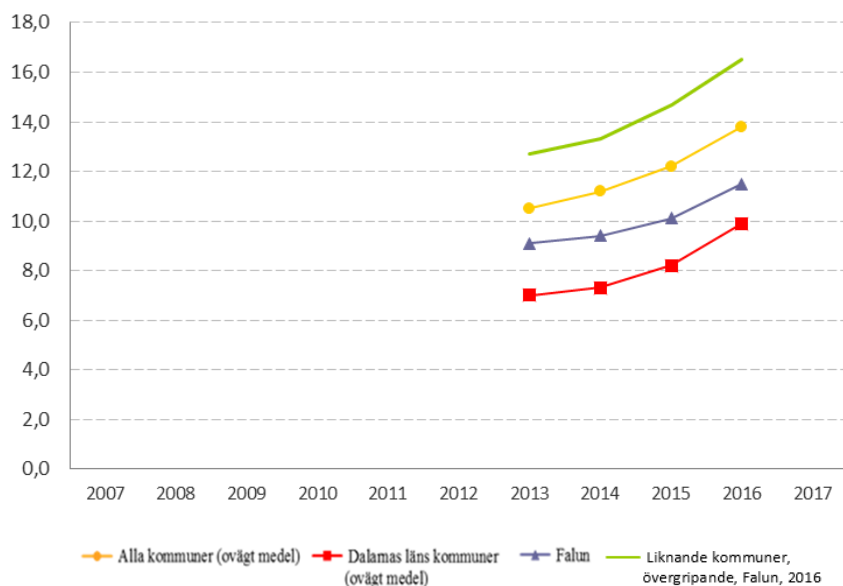
Faluns mål är att varje år öka nettosiffran för antal företag och jobb. Detta diagram visar konjunktursvängningars påverkan på antalet nystartade bolag. Trenden från 2012 och fram till idag är uppåtgående.

Falun håller en hög nivå jämförbart med andra kommuner och riket vilket till viss del kan bero på att Lagerbolaget AB Grundstenen har sin hemvist här och som bildar nya bolag och säljer dem till företagare här och i andra delar av landet. Både uppgångar och nedgångar förstärks därmed.

Falun har ett divergerat näringsliv vilket gör oss mindre sårbara vid konjunktursvängningar. Kommunen arbetar aktivt med att förbättra möjligheterna för företagande och har ett nära samarbete med exempelvis Nyföretagarcentrum, Ung Företagsamhet, Roligaste sommarjobbet etc.

Kompletterande nyckeltal: U00901 - Nyregistrerade företag helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare
För mer information, se kolada.se

4. Utrikes födda 18-64 år bland anställda, andel (%)



Nyckeltalsinformation

- Indikator

Definition Kolada (N00220)

Utrikes födda i åldern 18-64 år bland anställda enligt HÖK, kommun, andel (%).

Källa: SKL.

Färgriktning: höga värden gröna

Publicering i Kolada: Augusti

Analys

2013

2014

2015

2016

Kommentar

Detta är ett relativt nytt nyckeltal, men efter tre års mätning kan man börja urskilja en uppåtgående positiv trend för antalet anställda med utländsk bakgrund.

Detta visar att Falu kommun tar tillvara kompetensen hos nyanlända, vilket i sin tur medför ett kunskapsutbyte. Det underlättar mycket för en bättre integration och ökad förståelse hos alla parter. Både för den anställde i fråga men även för dennes kollegor och andra bekanta runtomkring.