

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar
portot.

Falu Kommun
Omvårdnadsförvaltningen
Diariet

Svarspost
780008100
791 20 Falun

vik här!

falun.se/stod-omsorg



Foto: Elin Wennemyr, Lars-Gunnar Svärd • Tryck: Strållins • februari 2016



*Har du synpunkter eller klagomål
på omvårdnadsförvaltningens verksamhet?*

Säg vad du tycker!

Falu kommun, kommunikationskontoret

Säg vad du tycker!

Det är viktigt för oss att få reda på vad du tycker om omvårdnadsförvaltningens verksamhet, så att vi får en chans att göra saker bättre eller rätta till fel och brister. Det kan vara positiva synpunkter, klagomål om något du är missnöjd med, en idé eller något du tycker borde fungera bättre.

Vi ser positivt på inkomna synpunkter och klagomål och använder dem för att förbättra vår verksamhet.

Du kan framföra dina synpunkter och klagomål på olika sätt genom att:

- Kontakta ansvarig chef, handläggaren, verksamhetschef eller någon annan på omvårdnadsförvaltningen. Telefon: 023-830 00 (växel). Vår personal hjälper dig om det behövs.
- Fylla i vårt webbformulär på kommunens hemsida www.falun.se så kommer dina synpunkter till oss på digital väg.
- Skicka in dina synpunkter och klagomål genom att skriva till oss, gärna på bifogad blankett där portot är betalt (se blankett, till höger).
- Du kan även skriva till oss, adressen är: Omvårdnadsförvaltningen, 791 83 Falun.

Inom omvårdnadsförvaltningen finns tjänstemän som tar hand om de synpunkter och klagomål som kommer in. Om du vill, blir du kontaktad av en ansvarig chef inom två veckor, räknat från det att dina synpunkter eller klagomål lämnats in.

Du kan välja att vara anonym genom att inte fylla i några kontaktuppgifter. Vi kommer även då att behandla dina synpunkter eller klagomål, men kan däremot inte kontakta dig för att ge återkoppling.

Tack för dina synpunkter!



Pia Joelsson
Förvaltningschef

OBS! Att framföra synpunkter/klagomål enligt ovan ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut.

Detta är bra! (något som gör att du känt dig nöjd i kontakten med oss)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Detta är inte bra! (något som gör att du känt dig missnöjd i kontakten med oss)

.....

.....

.....

.....

.....

Min idé till förbättring!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Frivilligt	Namn:
	Adress: Postadress:
	Telefon (inklusive riktnummer):
	Jag vill bli kontaktad: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

