

Omsorgen i Falun

Maria Jonsson

Maria Jonsson

IVO 2023 - handlingsplan

Handlingsplanen som togs fram av IVO gruppen

- Sektionen Vård- och omsorg har arbetat med att implementera planerade åtgärder utifrån IVO:s påpekanden. De fokusområden som har varit är vård i livet slut, dokumentation, språkombudsutbildning och kontinuitet.
- Sektionens enhetschefer/gruppledare har även tillsammans med hälso- och sjukvårdsektionen haft workshops och kompetensutveckling i dokumentation, vård i livets slut samt kontinuitet, vilket varit uppskattat för att hitta gemensamma lösningar för att implementera de fokusområden som är viktiga. Strategi för språkutvecklande arbetsplats finns där språkombud är en del.

Delegeringsarbetet

- Proven för delegeringsutbildning är nu digitaliserade, förvaltningen använder Apotekstjänst Ab:s kunskapstester vilket ger ökad säkerhet och besparingar för tid och resurser. Under våren har implementering av digitala signeringslistor för höjd säkerhet påbörjats. Det har även startats upp ett arbete kring Åtgärdsyn i Treserva.

IVO 2023

Palliativ vård

- Rutin för NVP (nationell vårdplan palliativ vård) ingår nu i introduktionen för legitimerad- och baspersonal. Rutiner och styrdokument är uppdaterade. Det finns ombud för palliativ vård. Arbetsflödet med palliativregistret är uppdaterat.

Språkombudsutbildning

- Under 2023 utbildades 50 medarbetare (en utbildning om 6 dagar), Utbildningen ger kunskaper och praktiska verktyg på temat språk och kommunikation, och språkutvecklande arbetssätt. Under hösten 2024 utbildas 25 medarbetare.

Arbetet på Skoghem - handlingsplan

- Dialog med EC, anhöriga och medarbetare. Daglig rapportering och avstämningar. Regelbundna team-möten för att diskutera gemensamma utmaningar.
- Utbildningar om förflyttning och hjälpmedelsanvändning, utbildningscaféer med fokus på säkerhet. Genomgång och tydliggörande av ombudsroller. Rekrytering av fler undersköterskor.
- Uppdateringar av genomförandeplaner säkerställs för att bättre möta de boendes behov. Inom ramen för RAK (rätt använd kompetens), har en APP (LINGIO) för yrkessvenska testas med goda resultat.
- En verksamhetsutvecklare från kvalitet och utveckling har varit på Skoghem och handlett i omvårdnad. En föreläsning om interkulturell kompetens med Andreas Åslin.

RAK – rätt använd kompetens

Förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten

Få fler till egenförsörjning

Målgrupp 1

Oetablerade individer som får ersättning från FSK, AF, A-kassa eller Försörjningsenheten i Falu kommun.

Målgrupp 2

Individer som är inskrivna på Bemanningscenter och har tidsbegränsade anställningar.

Målgrupp 3

Arbetsgrupper som tar emot ovanstående två målgrupper.



Vi använder kompetensen på rätt sätt

Arbetsplats Falu kommun

- Tydligare roller och befattningar
- Tydligare vägar in till Falu kommuns arbeten
- Individanpassad introduktion
- Process för mottagande
- HUB- kompetensnätverk
- Mentor/Språkstödjare



- Innanförskap
- Förbättrad kompetensförsörjning
- Ökade skatteintäkter och minskade samhällskostnader



Situationen inom äldreomsorgen

Bemanningsläget: Sommaren har passerat någorlunda bra, bra tillgång på vikarier, bortsett från ytterområdena för ordinärt boende som har behövt sälja semesterveckor för att bibehålla bemanning och kompetens.

Den största förklaringen är att arbetskraftsreserven är låg. Kompetensförsörjningen är en utmaning samtidigt som demografin förändras och behoven från de äldre som är i behov av stöd från nämndens verksamheter ökar.

Nya arbetssätt behövs: Ett försök med läkemedelsautomater pågår i två hemtjänstområden. Ett hemtjänstområde och ett vård- och omsorgboende har en pilot med att särskilja service- och omvårdnadstjänster.

Byggnationer: Herrhagsgården kommer återinvigas under december. En hyresupphandling pågår om ett nytt boende om ca 60-80 platser. Berguven (modulerna) kommer vara kvar. Under 2025 kommer förvaltningen ha 49 fler platser än idag.

Karriärmodell och differentiering

Kompetensförsörjning: Säkerställa att både nya och befintliga medarbetare har rätt kompetens och kan utvecklas i sina yrkesroller.

Attraktiv bransch: Bidra till att göra branschen mer attraktiv för både nuvarande och framtida medarbetare.

Gemensam titulatur och utbildningskrav: Införa enhetliga titlar och utbildningskrav för att skapa tydlighet och standardisering.

Differentiering av ansvar och uppdrag: Klargöra olika ansvarsområden och arbetsuppgifter för att underlätta karriärutveckling.

Tydlig tröskel och strategi: Skapa en tydlig ingångspunkt och en gemensam strategi för att möjliggöra karriärutveckling från utbildad till vårdbiträde, undersköterska och/eller specialistundersköterska.

Översyn av organisation, syfte och mål



Att skapa en effektiv och medborgarorienterad organisation.



Att möte falubornas behov på ett mer direkt och nära sätt



Att anpassa sig till nya utmaningar och förväntningar från politiken, samtidigt som man fokuserar på kompetens och ekonomi, kommer att vara avgörande för framgång.

Tidsplan

September 2024

Information till organisationen om varför en översyn behövs

Oktober – November 2024

Genomgång och analys på APT

Möjlighet att ställa frågor och komma med synpunkter

December 2024

Analys av förslag från verksamheten

Januari 2025

Medborgardialog – analys av medborgardialogen

Under 2025

Ta fram förslag på eventuell ny organisation och arbetsätt

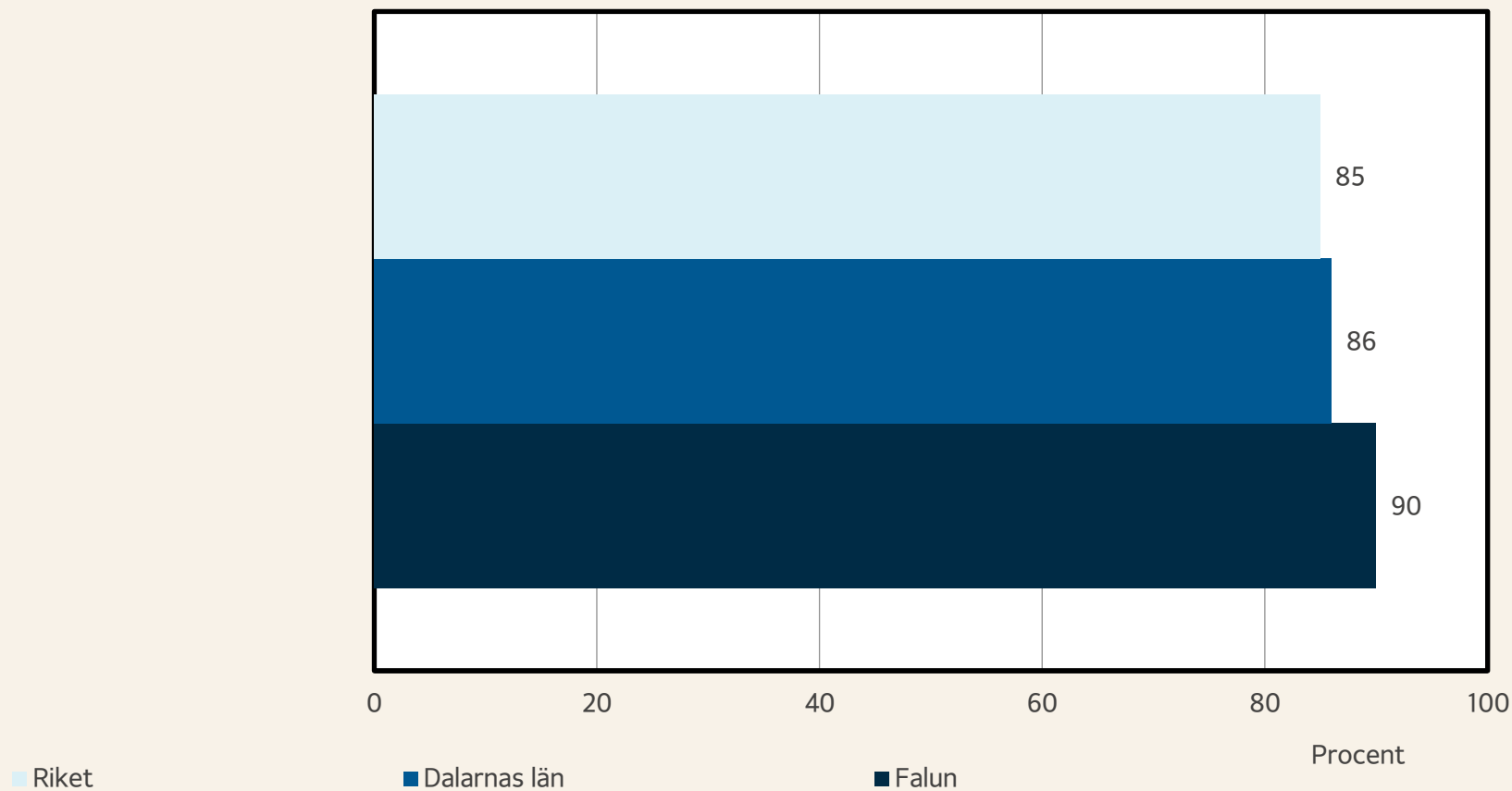
Vad tycker de äldre i Falun - hemtjänst

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med den hemtjänst
du har?

Mycket nöjd / Ganska nöjd



Bemötande och inflytande hemtjänst

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

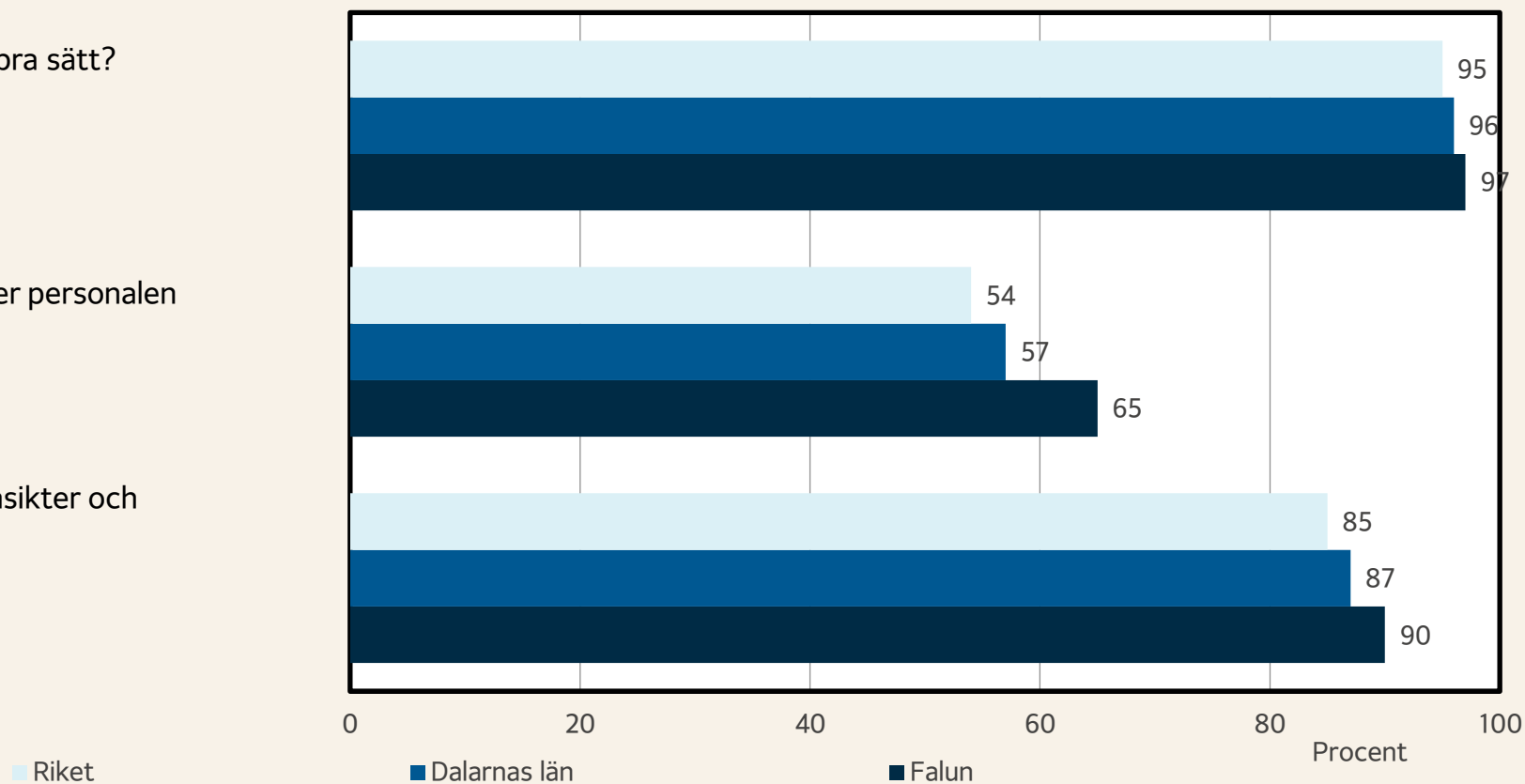
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?

Ja, alltid / Oftast



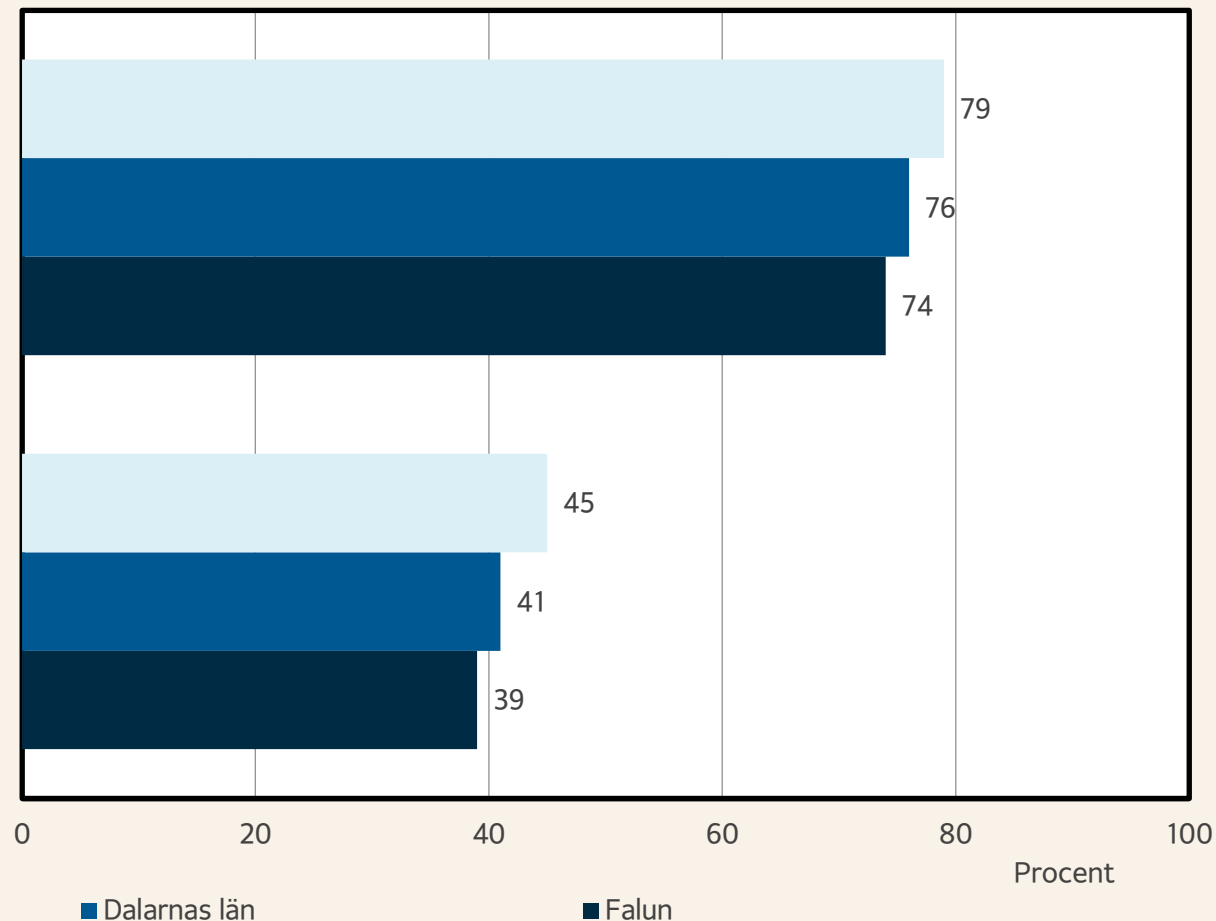
Vad tycker de äldre - Hjälpen i sin helhet – Vård- och omsorgsboende

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra
synpunkter eller klagomål på äldreboendet?



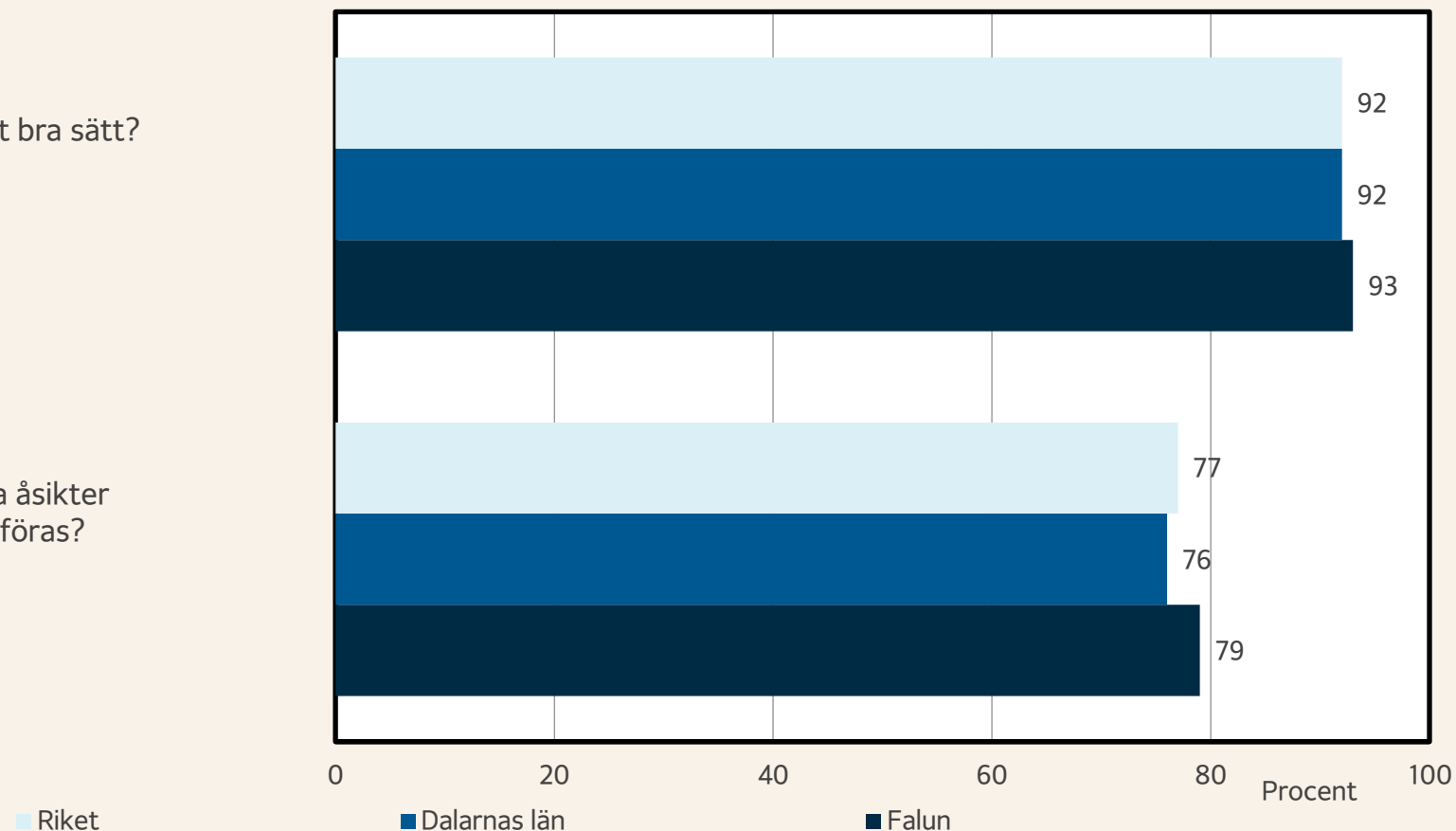
Bemötande och inflytande Vård- och omsorgsboende

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

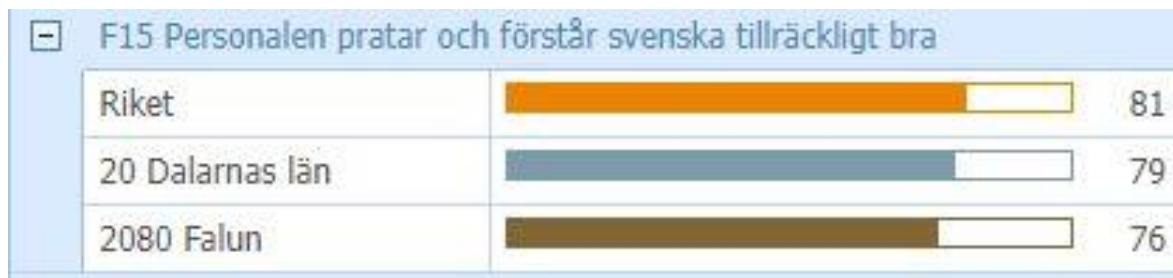
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter
och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast

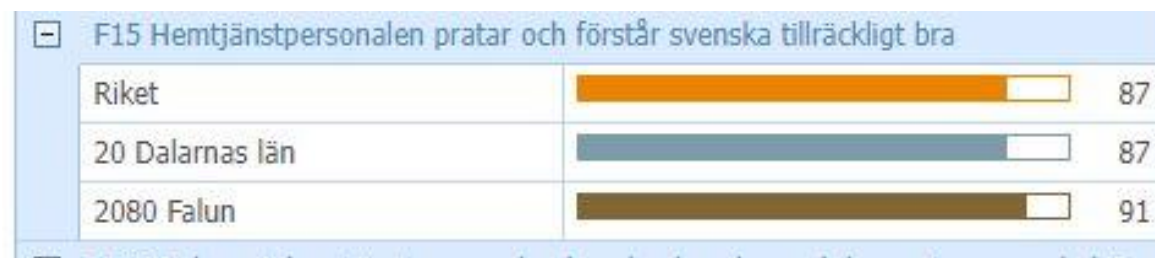


Personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra

Vård- och omsorgsboende



Hemtjänst



Boendeplan

Boendeplanen är en plan för bostäder som ges som hjälp enligt socialtjänstlagen eller LSS.

Den är kopplad till ett program för bostäder till äldre och personer med funktionsnedsättning, som beslutas av kommunfullmäktige.

Boendeplanen beskriver detaljerat hur nya bostäder ska byggas, samt hur befintliga bostäder ska byggas om eller till.

Den visar också vilka prioriteringar som behöver göras. Boendeplanen beslutas av omvårdnadsnämnden och är deras styrdokument.

Den ska tas upp för beslut i nämnden varje år eller vid behov.

Kort sammanfattning av boendeplanen

Bostad med särskild service enligt LSS §9.9:

- Ytterligare 20 bostäder behövs fram till 2032.

Särskilt boende enligt socialtjänstlagen för personer med psykiskt funktionshinder:

- Behov av 1–2 nya enheter för 10–15 personer.
- Nytt boende i Hälsinggården planeras vara klart 2025.

Vård- och omsorgsboende för äldre:

- Renovering av Herrhagsgården beräknas färdig under december 2024.
- Under 2025 sker en utökning om 49 platser.
- Planeringen att bygga två nya boenden för att möta upp behovet av vård och omsorgsboenden fortgår. Det första beräknas vara klart år 2027 och det andra år 2028.

Ny socialtjänstlag – nya möjligheter

- En ny socialtjänstlag kommer i juli 2025
- Varför behövs en ny lag?
 - Nya målgrupper som behöver stöd
 - Möjliggöra nya arbetssätt, t ex ökad digitalisering, insatser utan behovsprövning
 - För att kunna möta kompetensutmaningen – färre ska göra mer
 - Mer fokus på förebyggande arbete och att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig
- I Falu kommun kommer en projektledare leda omställningsarbetet för hela socialtjänsten